



СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

ДОГОВОР № 00 296

**о предоставлении Сбербанком России информации
о состоянии счетов Клиента с использованием
автоматизированной системы "Voice-Информатор"**

г. Калининград

"28" августа 2011 года

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», именуемый в дальнейшем *Банк*, в лице заведующего дополнительным офисом №01258 Калининградского отделения №8626 Сбербанка России Каленской Любови Юрьевны, действующего в соответствии с Уставом ОАО «Сбербанка России», Положением о филиале Открытого акционерного общества «Сбербанк России» - Калининградского отделения №8626 и на основании Доверенности № 01-1/278-847 от 14 октября 2010 года, с одной стороны, и **Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Калининграда Дворец творчества детей и молодежи Янтарь**, именуемый в дальнейшем Клиент, в лице директора Толмачевой Александры Петровны, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1 АС "Voice-Информатор" – автоматизированная система "Voice-Информатор", установленная в Банке и предназначенная для предоставления Клиентам Банка справочной информации о состоянии их банковского счета (счетов) голосовыми сообщениями по телефонной линии, по факсимильной связи или посредством SMS сообщений.

Голосовое меню – разновидность голосового сообщения, предлагающее Клиенту выбрать один из вариантов дальнейших действий, путем нажатия в режиме тонального набора цифровых кнопок на телефонном аппарате.

1.2 Голосовое сообщение – текст, в автоматическом режиме зачитываемый Клиенту по телефону. Голосовое сообщение может быть как фиксированным, записываемым заранее, так и создаваться динамически из отдельных голосовых фрагментов.

- 1.3 Код клиента АС "Voice-Информатор" – уникальный цифровой код, однозначно идентифицирующий в АС "Voice-Информатор" счет Клиента, по которому в соответствии с Договором необходимо предоставлять информацию. Код клиента присваивается Клиенту при регистрации Договора (заведении карточки счета) и остается неизменным весь период действия Договора.
- 1.4 PIN-конверт – специальным образом изготовленный запечатанный конверт, предназначенный для размещения (печати) на вложенном листе конфиденциальной информации, не вскрывая конверт и не имея к информации визуального доступа. Получить доступ к конфиденциальной информации можно только вскрыв конверт.
- 1.5 SMS-сообщение – текстовое сообщение в виде SMS (Short Message Service – служба рассылки коротких сообщений), динамически создаваемое на основании исходных данных, и передаваемое Клиенту на его мобильный телефон.
- 1.6 Тариф – Тарифы, установленные Банком за предоставление услуг с использованием АС "Voice-Информатор".

2. Общие положения

2.1 С использованием АС "Voice-Информатор" Банк предоставляет Клиенту следующую справочную информацию:

Остаток по счету;

Архивный остаток по счету (исходящий остаток за любой закрытый день текущего года);

Обороты по счету за любой период текущего года (в разбивке по дням: входящий остаток, обороты по кредиту, обороты по дебиту, исходящий остаток);

Операции по счету за любой период текущего года (в разбивке по дням суммы операций по кредиту и дебиту счета);

Банк: _____

Клиент: _____

3.8 Не позднее 3 рабочих дней³ со дня заключения настоящего Договора Банк обязан предоставить Клиенту⁴ первоначальный постоянный пароль и карту информации Клиента, содержащую следующие данные:

- полное наименование и ИНН Клиента;
- код Клиента в АС "Voice-Информатор", используемый им при подключении к АС "Voice-Информатор";
- номер банковского счета Клиента, по которому предоставляется информация в рамках действия настоящего Договора;
- номер конверта с паролем и тип Используемого пароля (постоянный пароль);
- номер телефона для подключения к АС "Voice-Информатор";
- наименование должности, Фамилия, Имя, Отчество и контактный телефон уполномоченного сотрудника Банка, отвечающего за оказание Клиентам услуг с использованием АС "Voice-Информатор".

3.9 Новый постоянный пароль может быть использован Клиентом только после прекращения действия (полного использования) или дискредитации предыдущего постоянного пароля.

Для получения нового постоянного пароля Клиент должен представить в Банк правильно заполненную Заявку (Приложение 4). Новый постоянный пароль на определенное количество подключений могут быть выданы только при условии получения платы за услуги с использованием АС "Voice-Информатор" при выдаче PIN-конверта с новым паролем.

3.10 После передачи Банком Клиенту запечатанного конверта с постоянным паролем и карты информации Клиента, последний несет ответственность за сохранность информации.

Клиент обязан соблюдать Основные правила работы с АС "Voice-Информатор", изложенные в Приложении 5 к настоящему Договору.

4. Блокирование предоставления услуг с использованием АС "Voice-Информатор"

4.1 Если после передачи Клиенту постоянного пароля у Клиента возникли основания предполагать их дискредитацию, он должен незамедлительно поставить об этом в известность Банк⁵. При этом Клиент должен сообщить полное наименование и код Клиента в АС "Voice-Информатор". Использование дискредитированных паролей запрещается.

4.2 После блокировки доступа по причине дискредитации пароля Клиент обязан в течение двух рабочих дней представить письменное заявление произвольной формы о дискредитации паролей. После предоставления Заявления о дискредитации пароля, для возобновления обслуживания с использованием АС "Voice-Информатор" Клиент должен оформить Заявку (Приложение 4) на предоставление⁶ нового постоянного пароля доступа к услугам АС "Voice-Информатор".

4.3 В случае если предоставление услуг Банка с использованием АС "Voice-Информатор" было автоматически заблокировано из-за ошибочных действий Клиента, разблокировка производится Банком на основании "Заявки на возобновление предоставления услуг с помощью АС "Voice-Информатор", заблокированных из-за ошибочных действий Клиента" (Приложение 6 к Договору).

4.4 В случае, предусмотренном п.4.3, допускается предоставление Клиентом факсимильной копии Заявки (Приложение 6), с последующим предоставлением в течение двух рабочих дней оригинала Заявки (Приложение 6) на бумажном носителе. В случае не предоставления оригинала Заявки (Приложение 6) на бумажном носителе, Банк оставляет за собой право блокировать предоставление услуг⁷ до момента получения оригинала Заявки Клиента.

5. Ответственность сторон

³ При использовании постоянного пароля на определенное количество подключений или списка сеансовых паролей, выдача Клиенту первоначального постоянного пароля / списка сеансовых паролей и карты информации о Клиенте осуществляется при условии получения платы за предоставление услуг Банка с использованием АС "Voice-Информатор".

⁴ Если в соответствии с настоящим Договором (с Приложением №1 к Договору) информация предоставляется по нескольким счетам Клиента, то Карта информации о Клиенте и первоначальный постоянный пароль / список сеансовых паролей выдается отдельно по каждому счету Клиента.

⁵ Уполномоченного сотрудника Банка по номеру телефона, указанного в карту информации Клиента

⁶ При использовании постоянного пароля на определенное количество подключений или списка сеансовых паролей, плата за получение нового постоянного пароля (списка сеансовых паролей) взимается с Клиента в полном размере.

⁷ При использовании Клиентом постоянного пароля на определенный срок действия, плата за период временной блокировки доступа взимается с Клиента в полном размере.

Банк: _____

Клиент: _____

7.6 Настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон прекращенными с даты расторжения и/или прекращения обязательств Сторон по всем договорам банковского счета, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору. При расторжении настоящего Договора Банк не возмещает Клиенту полученную в соответствии с Тарифами плату.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Банк: Открытое акционерное общество «Сбербанк России»
Место нахождения: 117997, г. Москва ул. Вавилова, д.19.
Дополнительный офис №01258
Калининградского Отделения №8626 ОАО «Сбербанка России»
Почтовый адрес: 236040, г. Калининград, Гвардейский пр-кт,15
Реквизиты: ИНН/КПП 7707083893/392543001, ОГРН 1027700132195, ОКПО 09134363
кор.счет 30101810100000000634
в ГРКЦ ГУ Банка России по Калининградской
обл. БИК 042748634
Управление поддержки клиентов⁸
сайт Банка (www.sberbank.ru, регион Санкт-Петербург, раздел Обратная связь)
E-mail: kontakt@sberbank.spb.ru
Почтовый адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, Старо-Петергофский пр., д.30, к.1
Факс: (812) 680-04-70, (812) 680-43-15

Клиент: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Калининграда Дворец творчества детей и молодежи Янтарь
Место нахождения: 236005, г. Калининград, ул. Судостроительная, д.2
Почтовый адрес (для получения от Банка корреспонденции): 236005, г. Калининград, ул. Судостроительная, д.2
Реквизиты организации: ИНН 3908013666, КПП 390801001,
ОГРН 1023901865514, ОКПО 51790771
р/счет №40703810820104000160
тел. главного бухгалтера:
тел. исполнительного органа:

от Банка:

Заведующий дополнительным офисом №01258
Калининградского Отделения №8626 ОАО
«Сбербанка России»

от Клиента:

Директор муниципального автономного
образовательного учреждения дополнительного
образования детей города Калининграда Дворец
творчества детей и молодежи Янтарь



(Каленская Л.Ю.)



(Толмачева А.П.)

8

«В случае возникновения претензии к Банку относительно обслуживания в рамках заключенного договора на оказание банковской услуги, в том числе по вопросам качества обслуживания, режима работы, а так же при возникновении предложений по совершенствованию работы Банка, просим направлять данные обращения в Отдел по расследованию претензий Управления поддержки клиентов Центра сопровождения клиентских операций Северо-Западного Банка Сбербанка РФ.

Обращения оформляются в произвольной форме с указанием полного наименования юридического лица, ИНН и почтового адреса. Обращения могут быть направлены:

- на бумажном носителе непосредственно в обслуживающее подразделение;
- по системе дистанционного обслуживания (АС «Клиент-Сбербанк», СПЭД);
- почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- через сеть Интернет;
- по факсимильной связи».

Банк:

Клиент:

Приложение № 2
к Договору № 00296 от "28" августа 20017 г.
о предоставлении Сбербанком России информации
о состоянии счетов Клиента с использованием
автоматизированной системы "Voice-Информатор".

Перечень тарифов за услуги Сбербанка России,

оказываемых Клиентам – юридическим лицам Калининградским отделением №8626
(наименование филиала)

с использованием АС "Voice-Информатор".

Наименование услуги	Цена услуги	Особенности применения тарифа
Предоставление информации о состоянии счетов клиента с использованием автоматизированной системы "Voice-Информатор" ⁹	Абонентская плата 200,00 руб. в месяц	Тариф применяется при использовании постоянного пароля на определенный период действия ¹⁰ .
	либо 4,00 руб. за пароль	Тариф применяется при использовании постоянного пароля на определенное количество подключений ¹¹ .

от Банка:

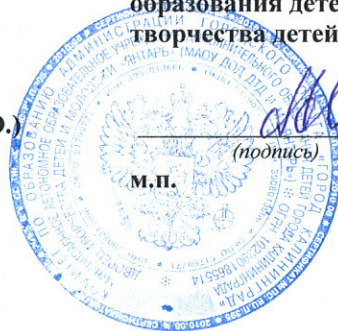
Заведующий дополнительным офисом №01258
Калининградского Отделения №8626 ОАО
«Сбербанка России»

от Клиента:

Директор муниципального автономного
образовательного учреждения дополнительного
образования детей города Калининграда Дворец
творчества детей и молодежи Янтарь



(Жаленская Л.Ю.)



М.П.

(подпись)

(Толмачева А.П.)

⁹ При получении информации по нескольким счетам Клиента, плата взимается за каждый счет

¹⁰ Плата за неполный месяц обслуживания взимается как за полный

¹¹ Окончательный размер тарифа определяется путем увеличения пропорционально количеству, кратному 10, заказанных клиентом

Банк: _____

Клиент: _____

Приложение № 4
к Договору № 8626/1258-11/- 00296
от 28 сентября 20 17 г.
о предоставлении Сбербанком России информации
о состоянии счетов Клиента с использованием
автоматизированной системы "Voice-Информатор"

ЗАЯВКА

на предоставление доступа к услугам Банка с использованием АПК "Voice-Информатор"
Просим предоставить пароли доступа к автоматизированной системы "Voice-Информатор" Сбербанка России для получения справочной информации по следующим счетам:

Код Клиента в АС "Voice-Информатор" ¹²	№ счета Клиента, номер и дата договора банковского счета	Заказываемый пароль ¹³	Номер PIN-конверта с паролем ¹⁴	Подпись представителя Клиента, получившего конверт с паролями	Дата получения PIN-конверта с паролем
---	--	-----------------------------------	--	---	---------------------------------------

Плата за услуги Банка по предоставлению справочной информации по указанным счетам с использованием АС "Voice-Информатор" взимается/оплачивается с (нужное выбрать):

- в безакцептном порядке отдельно с каждого счета, по которому оказывается услуга
- в безакцептном порядке с расчетного счета № _____
- путем перечисления на счет Банка со счета № _____, открытого в _____
- наличными деньгами

Клиент

_____ (полное наименование Клиента)

_____ (краткое наименование Клиента)

Подпись _____

М.П. _____

_____ (должность и ФИО руководителя)

“ ” _____ 20 ____ г.

« _____ » - Телефон для отправки SMS – номер мобильного телефона, на который будут автоматически направляться SMS сообщения о приближении окончания срока действия пароля доступа к АПК "Voice-Информатор" (для паролей на определенный срок) или об ограниченном количестве не использованных подключений (для паролей на определенное количество подключений).

Отметки для служебного пользования¹⁵

Номер Подразделения Банка: Калининградское ОСБ №8626
Ф.И.О. и должность лица подразделения Сбербанка России, принявшего заявку (штамп):
Отметка о получении платы за доступ к услугам АС "Voice-Информатор" _____

от Банка:
Заведующий дополнительным офисом №01258
Калининградского Отделения №8626 ОАО
«Сбербанка России»
_____ (Каленская Л.Ю.)

от Клиента:
Директор муниципального автономного
образовательного учреждения дополнительного
образования детей города Калининграда Дворец
творчества детей и молодежи Янтарь
_____ (Толмачева А.П.)

_____ (подпись)

М.П. _____

(подпись) _____

М.П. _____

¹² При заключении Договора данная графа Заявки Клиентом не заполняется. При заполнении Заявки для получения нового постоянного пароля / списка сеансовых паролей, данная графа заполняется Клиентом на основании информации указанной в карте информации Клиента, предоставляемой Банком по каждому счету при заключении Договора.

¹³ Указывается одно из следующих значений: В случае использования постоянного пароля на определенный срок действия указывается "Постоянный пароль на <число месяцев> месяца(ев)" (число месяцев не может превышать 3).

В случае использования постоянного пароля на определенное количество подключений, указывается "Постоянный на <количество подключений> подключений" (количество должно быть от 10 до 200 кратное 10).

¹⁴ Данная графа Заявки Клиентом не заполняется.

¹⁵ Данный раздел Заявки заполняется сотрудником Банка после проверки правильности оформления и соответствия подписей и печатей образцам в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента.

Банк: _____

Клиент: _____

Приложение № 6
к Договору № 00296 от "28" июля 2017 г.
о предоставлении Сбербанком России информации
о состоянии счетов Клиента с использованием
автоматизированной системы "Voice-Информатор".

ЗАЯВКА

на возобновление предоставления услуг с использованием АПК "Voice-Информатор",
заблокированных из-за ошибочных действий Клиента

Просим возобновить оказание услуг по предоставлению информации о состоянии счета с помощью
АС "Voice-Информатор", заблокированных из-за ошибочных действий Клиента.

Номер счета Клиента _____

Код Клиента в АС "Voice-Информатор" _____

Клиент

_____ (полное наименование Клиента)

_____ (краткое наименование Клиента)

_____ (должность и ФИО руководителя) Подпись _____

Главный бухгалтер _____ Подпись _____
(ФИО Главного бухгалтера)

" _____ " _____ 20 _____ г.

М.П.

Отметки для служебного пользования¹⁶

Подразделение Банка: _____

Должность и Ф.И.О. лица, принявшего заявку: _____

Подпись, дата

от Банка:

Заведующий дополнительным офисом №01258
Калининградского Отделения №8626 ОАО
«Сбербанка России»

_____ (Каленская Л.Ю.)

от Клиента:

Директор муниципального автономного
образовательного учреждения дополнительного
образования детей города Калининграда Дворец
творчества детей и молодежи Янтарь

_____ (Толмачева А.П.)

(подпись)

М.П.



¹⁶ Данный раздел Заявки заполняется сотрудником Банка после проверки правильности оформления и соответствия подписей и печатей образцам, указанным в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента.

Банк: _____

Клиент: _____