



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

По списку

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112

Справочная: +7 (495) 771-8000

25.03.2024 № ОК-П13-243425

на № _____ от _____

О размещении на официальных страницах
ссылок на мобильное приложение

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – органы и организации) информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Вместе с тем в целях улучшения опыта взаимодействия пользователей мобильных устройств с органами и организациями с использованием Платформы обратной связи, прошу **в срок до 5 апреля 2024 года**:

обеспечить размещение на официальных страницах органов и организаций ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой инструкцией;

проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos;

направить информацию о результатах размещения ссылок на мобильное приложение в адрес Минцифры России.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

О.Ю. Качанов

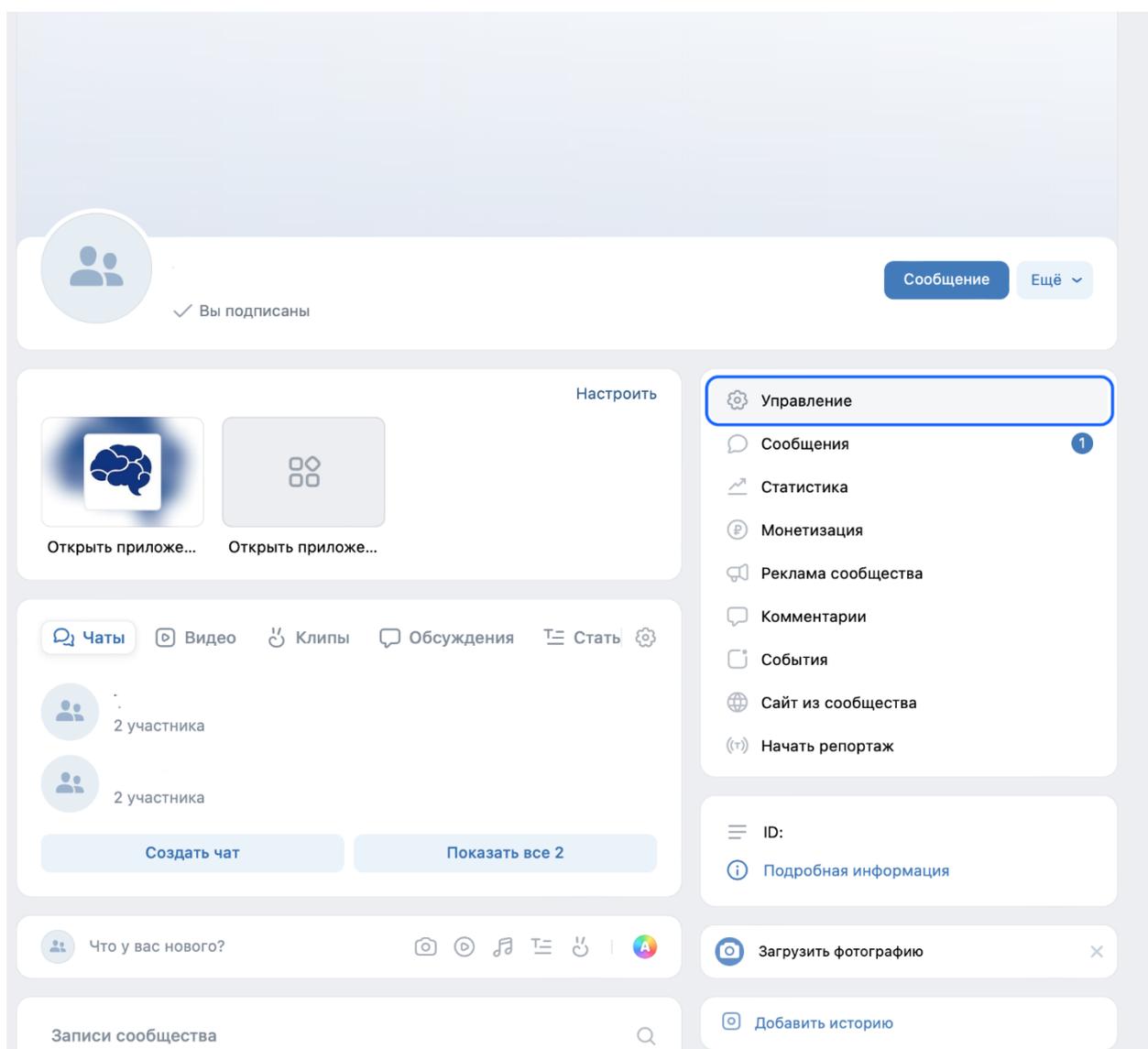


Инструкция по добавлению кнопки «Установить», содержащей ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», и добавление ссылок на приложение в раздел «Ссылки» официальной страницы

Все действия на официальной странице государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации производятся пользователем с ролью не ниже администратора. Ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» добавляется как на кнопку «Установить», так и в раздел «Ссылки» официальной страницы.

1. Добавление кнопки «Установить» для мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» на официальную страницу

1.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



1.2. В разделе «Настройки» правого меню, в подразделе «Кнопка действия» выбрать тип действия «Открыть мобильное приложение»:

The image shows a two-part interface. The top part is a settings form for a community page, and the bottom part is a settings menu.

Top Section: Action Button Settings

- Обложка: [Добавить](#)
- Адрес:
 - Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#).
 - Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес. [Создать наклейки для других сообществ](#)
- Верификация: [Подать заявку](#)
- [Сохранить](#)

Bottom Section: Кнопка действия

- Кнопка действия: **Включена** **1**
 - Кнопка вверху вашего сообщества помогает людям выполнить действие. Кнопку можно отредактировать в любой момент.
- Тип действия: **Позвонить по телефону**
 - Написать на почту
 - Позвонить по телефону
 - Позвонить ВКонтакте
 - Открыть сайт
 - Открыть мобильное приложение** **2**
 - Открыть приложение сообщ...
- Номер телефона:
- Текст на кнопке:

Right Side: Settings Menu

- [вернуться к странице](#)
- Настройки**
 - Разделы
 - Комментарии
 - Ссылки
 - Адреса
 - Меню
 - Работа с API
 - Истории
 - Подписчики
 - Сообщения
 - Сайт из сообщества
 - Чаты
 - Приложения
 - Денежные переводы
 - Журнал действий

1.3. После выбора действия «Открыть мобильное приложение» необходимо:

1.3.1. В поле «App Store» указать ссылку:

<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>

1.3.2. В поле «Google Play» указать ссылку:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.pos>

1.3.3. В поле RuStore указать ссылку:

<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>

1.3.4. В поле «Главный адрес» из выпадающего списка выбрать «RuStore»;

1.3.5. В поле «Текст на кнопке» из выпадающего списка выбрать «Установить»;

1.3.6. Нажать кнопку «Сохранить».

Тип действия:

URL-схема приложения:

App Store:
Ссылка будет открыта, если у пользователя уже установлено приложение.
Ссылка на приложение на платформе iOS.

Google Play:
Ссылка на приложение на платформе Android.

RuStore:
Ссылка на приложение на платформе Android.

Главный адрес:
Будет открыт, когда информация об операционной системе отсутствует.

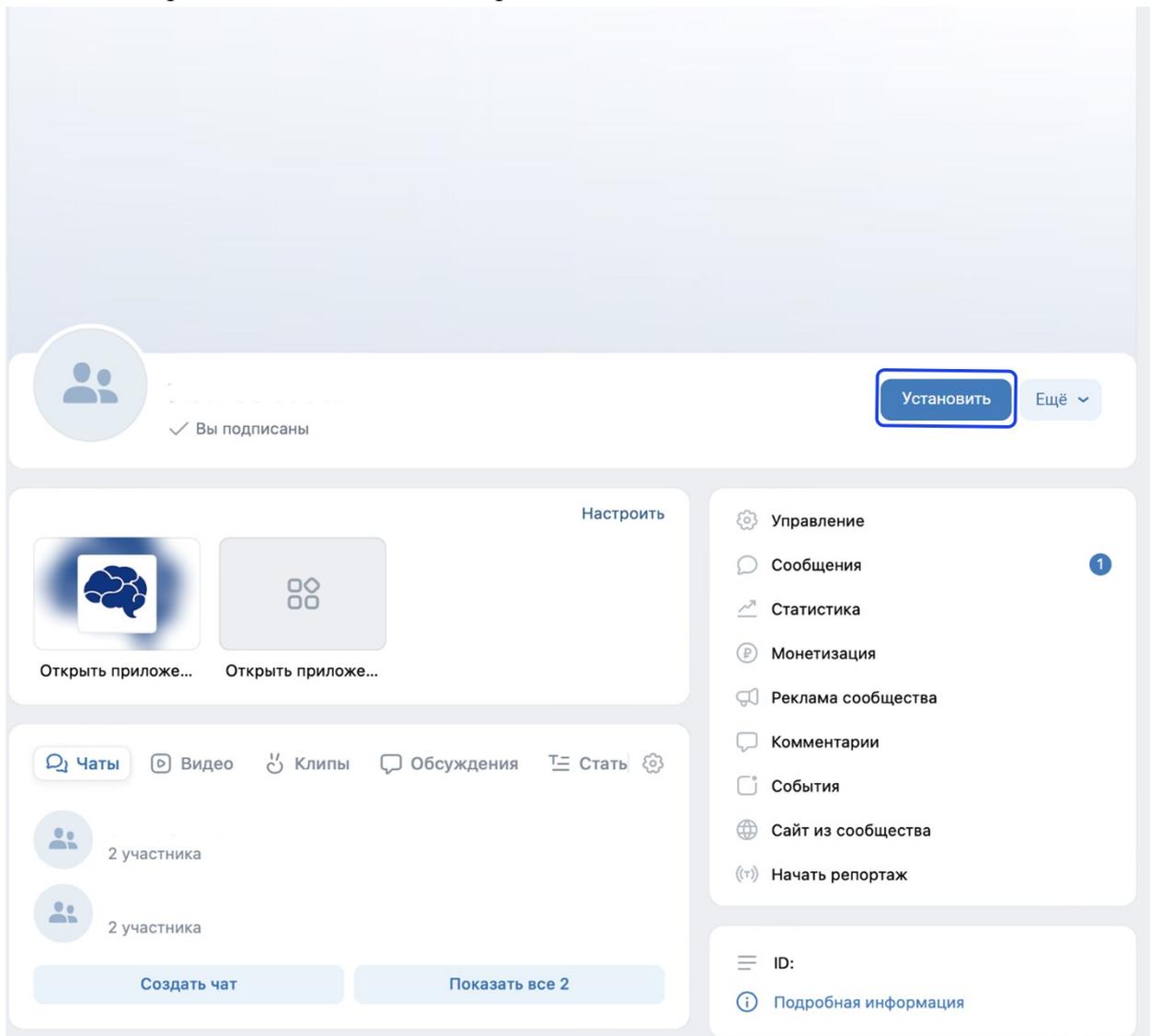
Текст на кнопке:

вернуться к странице

Настройки

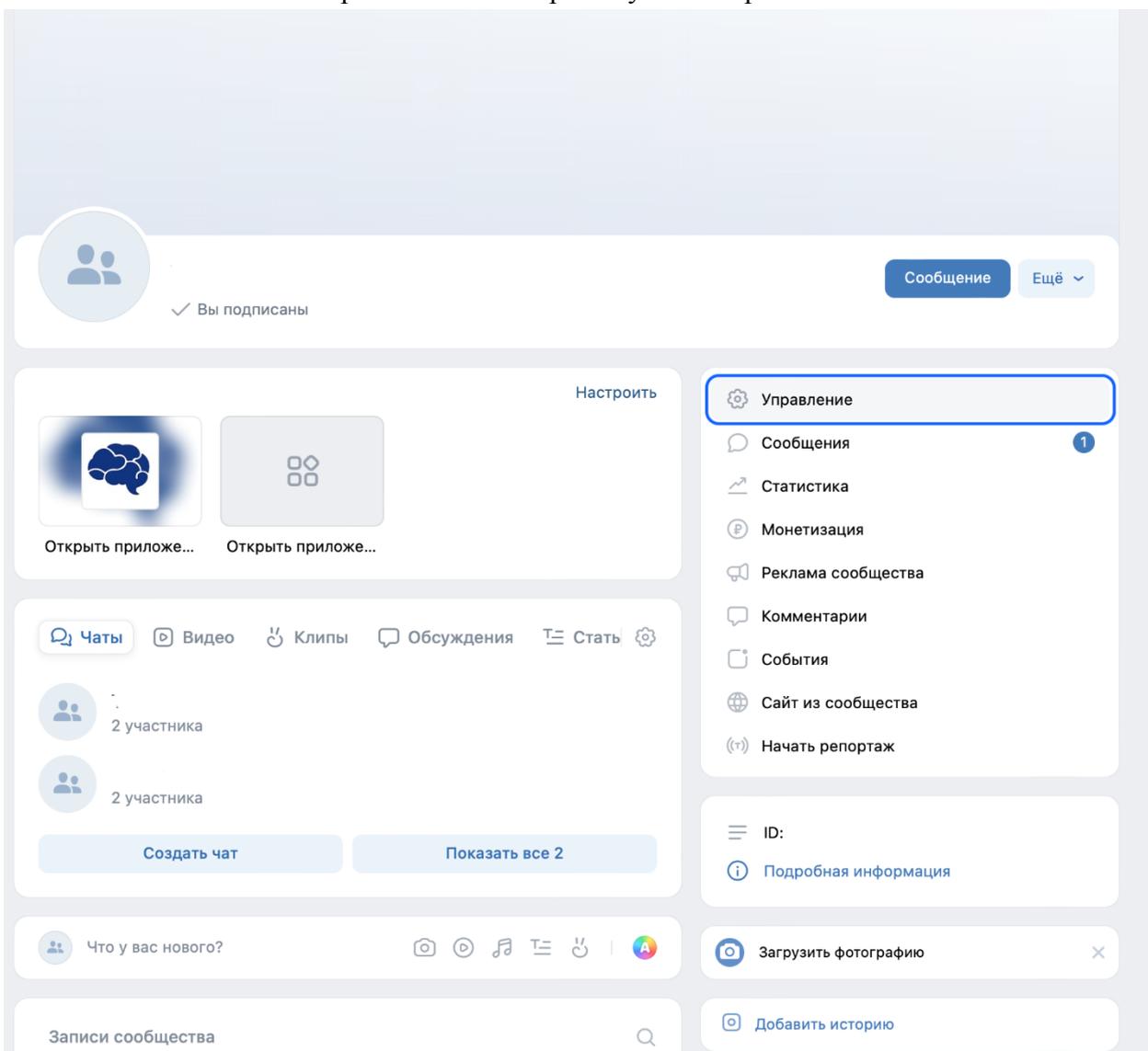
- Разделы
- Комментарии
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Подписчики
- Сообщения
- Чаты

1.4. После сохранения настроек необходимо перейти обратно на официальную страницу и проверить наличие кнопки «Установить», а также возможность перехода по ней в магазин приложений:

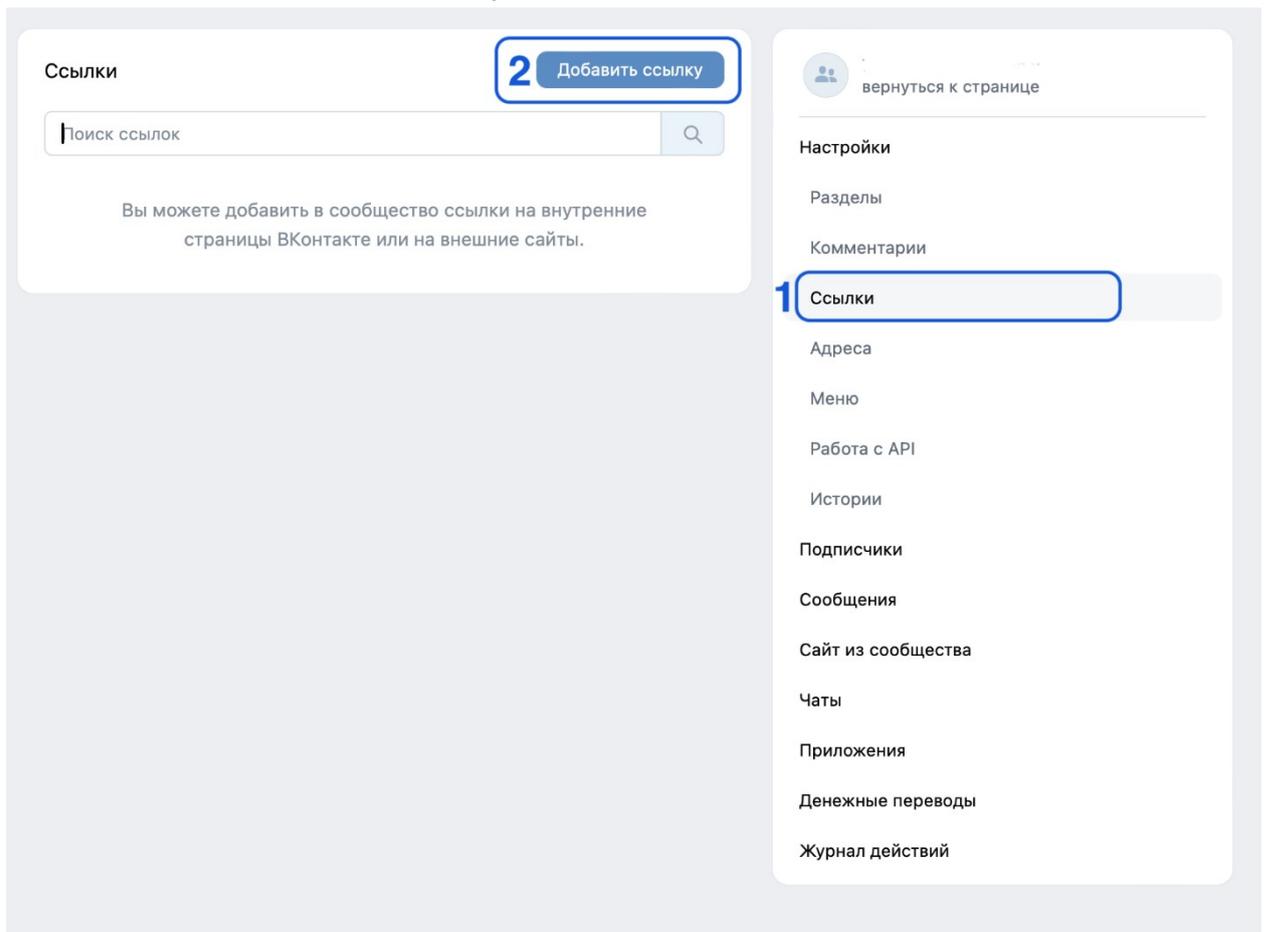


2. Добавление ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в раздел «Ссылки» официальной страницы

2.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



2.2. В правом меню в блоке «Настройки» выбрать пункт «Ссылки», после чего нажать «Добавить ссылку»:

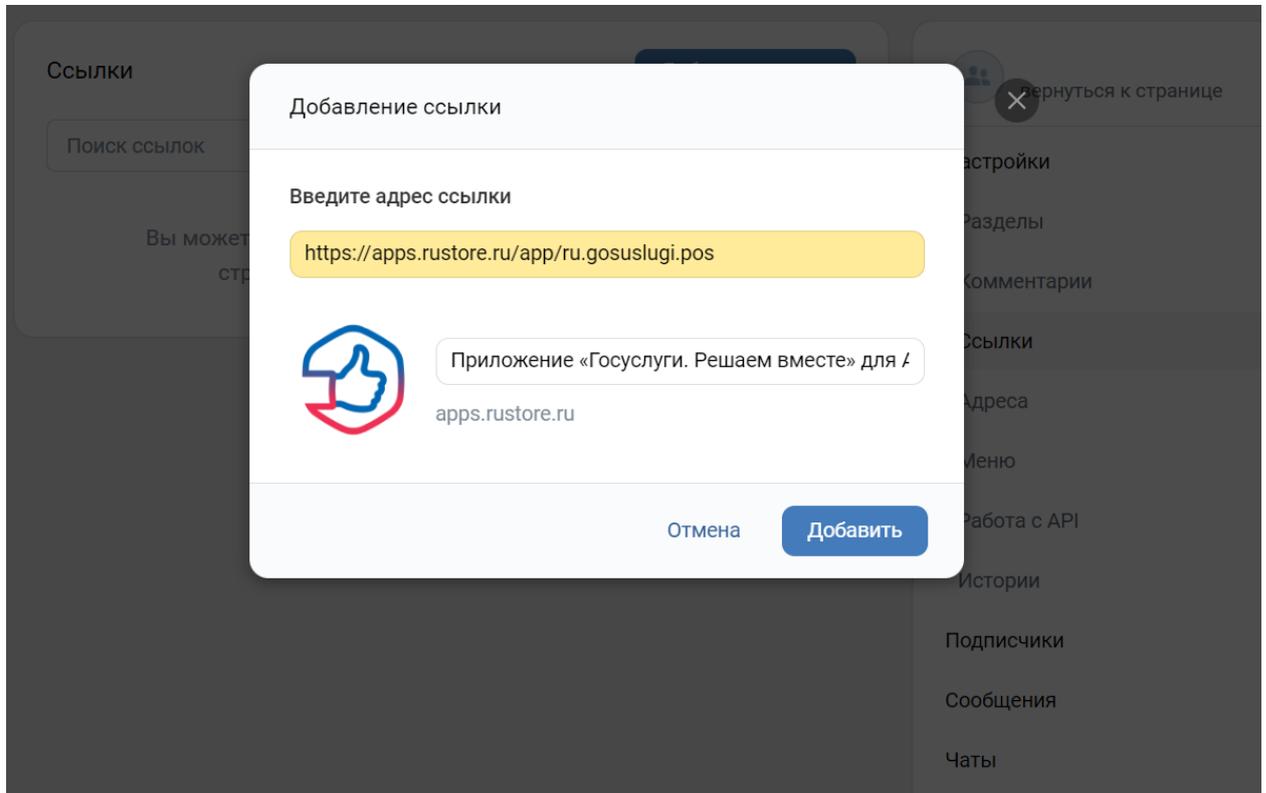


2.3. Добавить ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в магазинах приложений:

2.3.1. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в RuStore:

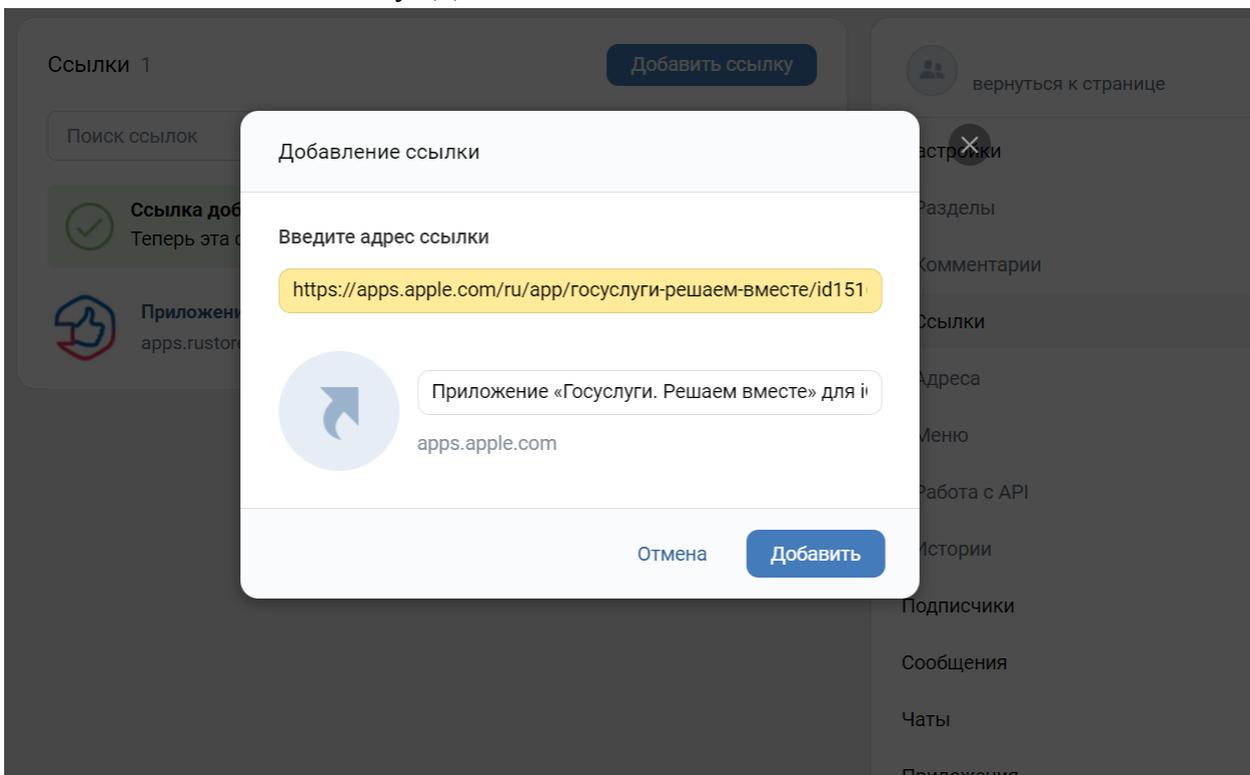
<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android» и нажать кнопку «Добавить»:



2.3.2. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в App Store:
<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS» и нажать кнопку «Добавить»:



2.4. Проверить наличие ссылок в списке:

Ссылки 2 Добавить ссылку

Поиск ссылок

 **Ссылка добавлена.**
Теперь эта ссылка будет отображаться на странице сообщества.

 Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS
apps.apple.com

 Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android
apps.rustore.ru

 вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

Истории

Подписчики

Сообщения

Чаты

Приложения